

# ideas de HÉROES

## Bases Desafío “IDEAS DE HEROES 2017”

**Presentación:** Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, en adelante también “Los Héroes” o la “Caja de Compensación”, es una entidad de previsión social que administra prestaciones de seguridad social masiva y de amplia cobertura, que se esmera en otorgar servicios y prestaciones de calidad y competitivos y, adicionalmente, otorgar beneficios valorados por sus afiliados, que apoyen al desarrollo social del país. Por su parte Socialab es una institución sin fines de lucro, que busca generar impacto social positivo a nivel global mediante la búsqueda y el apoyo de soluciones innovadoras que generen bienestar. Su principal objetivo es impulsar un nuevo modelo de desarrollo socio- económico, centrado en resolver los principales problemas de la humanidad.

Es en este contexto en que Los Héroes y Socialab han acordado sumar esfuerzos y realizar acciones conjuntas que, desde sus respectivos ámbitos de acción, estén orientadas al desarrollo de la innovación social. Para lograr lo anterior es que se ha decidido realizar un desafío de innovación denominado: “**IDEAS DE HÉROES 2017**”, que busca apoyar al desarrollo social a través de ideas que surjan de los propios colaboradores de Los Héroes.

“Ideas de Héroes 2017” es una iniciativa de concurso que busca premiar las 6 (seis) mejores ideas sociales en el ámbito del compromiso con la comunidad o el medio ambiente, postuladas por los propios colaboradores de Los Héroes.

**Fondo y acompañamiento:** Con el fin de aportar a la implementación de las ideas mejor evaluadas de esta convocatoria, los **6 (seis) ganadores** recibirán como premio para implementar su proyecto un fondo de ejecución de **\$1.000.000.-** (un millón de pesos), proceso en el cual recibirán el apoyo de Socialab.

**Canal oficial:** El canal oficial de la iniciativa **Ideas de Héroes** es el sitio web: [www.ideasdeheroes.cl](http://www.ideasdeheroes.cl), desde donde se podrá acceder al sitio web para ingresar, comentar, apoyar y viralizar las ideas postuladas.

**Plazos:** Todos los plazos de la presente convocatoria se establecen en el Calendario de la convocatoria. Con todo, la organización se reserva el derecho

de prorrogar los plazos fundadamente y comunicarlo con la debida antelación.

**Envío y aclaración de consultas:** En el sitio web antes mencionado se dispone de la pestaña “Contacto”, para responder todas las preguntas técnicas y administrativas. El tiempo de respuesta dependerá del flujo de preguntas ingresadas.

**Evaluaciones:** Las evaluaciones serán realizadas en base a la rúbrica señalada en cada etapa con una escala del 1 a 4. Las ideas que sean evaluadas con una nota inferior a 2 quedarán automáticamente fuera del proceso.

**Notificación seleccionados:** La comunicación de las ideas seleccionadas serán notificadas por el canal oficial y a través de un envío al correo electrónico registrado del postulante. No responder a las notificaciones puede significar el quedar fuera del proceso.

**Avance de ranking:** Si alguna idea seleccionada queda fuera del proceso se incorporará al ranking de seleccionados la propuesta que le siga en puntaje de evaluación.

**Reportes de evaluaciones:** Los participantes podrán solicitar a la organización un reporte con sus evaluaciones y su ubicación en el ranking general. La vía para hacerlo, será enviando un correo electrónico a la dirección que aparecerá en las notificaciones. El plazo de entrega del reporte dependerá del flujo de informes solicitados.

**Propiedad Intelectual:** Los participantes de “**IDEAS DE HEROES 2017**” declararán expresamente ser los autores originales de las ideas y de los soportes a través de los cuales éstas se manifiestan, liberando de toda responsabilidad a los organizadores ya sea directa o indirecta, prevista o imprevista, por cualquier tipo de daños.

**Exclusión de Responsabilidades:** Las personas que se registren en el sitio web declaran que los contenidos ingresados en sus postulaciones provienen de personas que voluntariamente los han puesto a disposición de los organizadores de la convocatoria. Por consiguiente, el usuario es quien debe responder ante infracciones contractuales, legales y reglamentarias en relación a los contenidos ingresados, así como del daño y perjuicio que puede generar a terceros como consecuencia de su infracción. La organización no garantiza la veracidad y autenticidad de la información personal proporcionada por los usuarios, por lo que no se responsabiliza de las acciones realizadas por éstos.

**Difusión de imagen e ideas:** La aceptación del premio por parte de los ganadores implica el otorgamiento expreso de la autorización a la organización para utilizar su nombre y apellido, así como su imagen en cualquier actividad pública o difusión relacionada con la convocatoria; sin que por ello resulte obligación alguna de compensación, pago o remuneración de ninguna especie para los postulantes.

**Eliminación de ideas:** Los participantes podrán borrar sus ideas del sitio web, escribiendo un mensaje a través de la pestaña contacto con el asunto “Borrar idea”.

## **PARTICIPANTES Y CATEGORÍAS DE IDEAS**

Participantes: Podrán participar en el sitio web todos los colaboradores que completen el formulario de registro. Los miembros podrán ingresar, comentar, apoyar y viralizar las ideas postuladas.

En cuanto a los participantes de la convocatoria, estos deben cumplir con las siguientes exigencias:

- Personas naturales mayores de 18 años, nacionales o extranjeras con residencia vigente, sea temporaria o definitiva en Chile.
- Deben ser colaboradores de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes con contrato de trabajo vigente, con el fin de acreditar lo anterior es que necesariamente deberán postular a través del mail corporativo de la Caja de Compensación. Lo anterior no obsta a que las notificaciones de Ideas de Héroes se realicen a su mail personal, el que deberá ser informado.
- Los proyectos pueden presentarse de forma individual o grupal. En caso que las ideas sean presentadas en grupos se deberá designar una persona responsable del proyecto, quien necesariamente deberá ser trabajador de la Caja de Compensación. Es importante que los proyectos al momento de presentarse lleven incorporada la nómina (nombre completo y Rut) del grupo de colaboradores de Los Héroes que apoyarán la iniciativa.

**Perfil de ideas: IDEAS DE HEROES 2017** tiene como objetivo buscar soluciones innovadoras que aporten a la comunidad. Es decir, son proyectos con una problemática identificada, con potencial de impacto y un líder o equipo con la capacidad de llevarlo a cabo. Estas pueden ser productos, servicios o modelos de negocios con las siguientes características:

1. Puedan ser ejecutadas en un plazo máximo de 47 días corridos desde

que se premia la iniciativa social. Lo que se busca con esto, es que sean proyectos concretos, simples y que efectivamente se puedan ejecutar por parte de los colaboradores ganadores en un tiempo determinado con el apoyo de Socialab en la implementación.

2. La idea debe enfocarse en algún tema relacionado a aportar al compromiso con la comunidad y/o temas medioambientales.
3. Tomando como ejemplo a los ganadores de la versión 2016, los proyectos que fueron premiados son: restauración de un molino de agua, mejoramiento en la infraestructura de comedores solidarios, construcción de invernaderos, proyectos de bolsas reciclables, aportes a una escuela hospitalaria y talleres para jóvenes en situación de riesgo social. Hay otro tipo de proyectos, que no fueron premiados en Ideas de Héroes 2016, pero que también pueden ser premiados como por ejemplo, proyectos de alianzas con otras instituciones, mejoramiento de sedes comunales, proyectos de eficiencia energética, entre otros.

## ETAPAS DE LA CONVOCATORIA

**Primera etapa - Ideación:** La etapa de Ideación consiste en el periodo de recepción de postulación de ideas que comenzará el día lunes 4 de septiembre y finalizará el domingo 8 de octubre de 2017 a las 23 horas 59 minutos, 59 segundos (zona horaria Chile GMT-4). Cada participante podrá ingresar todas las ideas que estime convenientes, pero sólo podrá clasificar con una de ellas.

Entregables para la presente etapa. – Los participantes deberán:

1. Completar los formularios de registro y postulación, con el fin de describir el problema social y oportunidad detectada, la factibilidad técnica de ejecutar la propuesta, el perfil de beneficiarios, las redes en comunidades y el número de voluntarios con el que cuenta.

## Segunda etapa - Preselección

A continuación se adjunta “rúbrica de evaluación” de la etapa de Preselección que tiene como eje transversal la recepción de proyectos.

Criterio	%	1	2	3	4
Diagnóstico	20	No se identifica una necesidad o problema social.	Se identifica una necesidad o problema social poco relevante.	Se identifica una necesidad social o problema relevante.	El problema o necesidad detectada es de extrema relevancia.

<b>Factibilidad</b>	<b>20</b>	No se presentó una forma de llevar a cabo la propuesta.	El proyecto o propuesta no es ejecutable con los recursos (humanos y no humanos) y/o metodologías propuestas.	El proyecto es ejecutable, aunque hay que hacer una revisión de los recursos (humanos y no humanos) y/o metodologías.	El proyecto social es ejecutable con los recursos (humanos y no humanos) y/o metodologías propuestas.
<b>Alcance</b>	<b>40</b>	El proyecto no presenta un perfil de beneficiarios ni una cuantificación de estos.	El proyecto presenta una cuantificación de beneficiarios sin explicitar su perfil o un perfil de beneficiarios, pero no presenta su cuantificación.	El proyecto beneficiará directa o indirectamente a un perfil definido de beneficiarios, impactando a menos de 100 personas.	El proyecto beneficiará a directa o indirectamente a varios perfiles de personas, impactando a más de 100 personas.
<b>Redes</b>	<b>20</b>	El postulante no presenta sus redes ni el número de voluntarios comprometidos en el proyecto.	El postulante no demuestra poseer redes ni dentro de Los Héroes (voluntarios) ni en la comunidad que le apoyen en llevar a cabo el proyecto.	El postulante posee pocas redes dentro de Los Héroes (voluntarios) o en la comunidad que le permiten llevar a cabo el proyecto.	El postulante posee muchas redes dentro de Los Héroes (voluntarios) y en distintas comunidades que permiten llevar a cabo el proyecto.

Una vez realizado el proceso de evaluación de acuerdo a la rúbrica de evaluación y en conformidad a lo establecido en las presentes bases, se publicará el listado de las doce (12) ideas mejor evaluadas que pasan a la etapa de Selección.

**Tercera etapa - Selección:** Consiste en instancias donde los postulantes presentan sus ideas de manera presencial, vía telefónica o por teleconferencia (en el caso de encontrarse fuera de la Región Metropolitana) con entrevistas agendadas previamente, en donde se seleccionarán a los seis (6) ganadores del desafío.

El representante del proyecto deberá realizar una presentación de 4 minutos con cinco objetivos:

1. Resumir los aspectos más relevantes en relación a su proyecto.
2. Describir por qué se desea abordar el problema descrito en la postulación.
3. Exponer motivación para llevar a cabo el proyecto.
4. Responder las preguntas de los evaluadores.

**Evaluadores:** Los organizadores de esta iniciativa han designado un equipo evaluador integrado por 4 personas: 2 ejecutivos representantes de Los Héroes y 2 ejecutivos representantes de Socialab quienes serán los encargados de evaluar y elegir los 6 proyectos ganadores.

A continuación se adjunta “rúbrica de evaluación” de la etapa de Selección.

Criterio	%	1	2	3	4
Coherencia	20	El participante expuso un proyecto sin ninguna lógica interna.	El participante expuso un proyecto con cierta lógica, pero que deja muchas preguntas sin resolver.	El participante expuso un proyecto bien concatenado y con pocos cabos sueltos.	El participante expuso un proyecto bien armado y con mucha claridad en el diagnóstico, la propuesta de valor y la oportunidad.
Involucramiento	15	El participante no tiene nociones sobre el contexto social que intervendrá y no reconoce actores con los que vincularse.	El participante tiene ciertas nociones de la problemática social o no logra reconocer actores relevantes en esta.	El participante reconoció una problemática y tiene nociones de cómo abordarla y con quiénes trabajar.	El participante conoce desde cerca la problemática y tiene redes para abordarla desde los involucrados.
Motivación	15	Durante la presentación no se demuestra motivación en el lenguaje verbal y no verbal.	Se demuestra poca motivación en el lenguaje verbal y no verbal.	Se demuestra motivación con el proyecto, tanto en su lenguaje verbal y no verbal.	Se demuestra alta motivación con el proyecto, tanto en el lenguaje verbal y no verbal, logrando motivar a los jurados.
Redes	10	El postulante desconoce la comunidad y los voluntarios con los que podría trabajar para la ejecución del proyecto.	El postulante tiene una noción de la comunidad y los voluntarios con los que podría trabajar para la ejecución del proyecto.	El postulante presenta una lista insuficiente de los actores de la comunidad donde trabajará y de al menos 2 voluntarios que aportarán en la ejecución del proyecto.	El postulante presenta una lista insuficiente de los actores de la comunidad donde trabajará y de al menos 5 voluntarios que aportarán en la ejecución del proyecto.
Presupuesto	10	El postulante no presenta presupuesto de ejecución.	El postulante presenta un presupuesto de ejecución de mala calidad.	El postulante presenta un presupuesto de ejecución de mediana calidad.	El postulante presenta un presupuesto de mala calidad.
Distribución Territorial	30	La ubicación geográfica del proyecto no contribuye sustancialmente al desarrollo social del país	La ubicación geográfica del proyecto contribuye socialmente al país	La ubicación geográfica del proyecto contribuye socialmente al país de manera importante	La ubicación geográfica del proyecto contribuye socialmente al país de manera excepcional

Una vez realizado el proceso de evaluación en conformidad a lo establecido en el cuadro anterior, se dará a conocer los seis ganadores del desafío que pasan a la etapa de Ejecución.

**Cuarta etapa - Ejecución:** Al momento en que se notifiquen a los proyectos seleccionados para pasar a la presente etapa los representantes de los

proyectos deberán asistir presencialmente o de manera remota a una reunión de inducción donde se explicarán los detalles sobre el mecanismo de entrega de fondos, el proceso de acompañamiento y los hitos más relevantes del proceso. Socialab, la contraparte técnica de esta convocatoria, acompañará a los colaboradores durante toda la fase de ejecución de sus proyectos.

## CALENDARIO

ETAPA	PROCESO	DURACIÓN
<b>Etapa de Ideación</b>	Recepción de propuestas online	Lunes 4 de septiembre - domingo 8 de octubre 2017
<b>Etapa de Preselección</b>	Primera evaluación (Preselección) por parte de jurado especializado	Lunes 9 de octubre - jueves 12 de octubre 2017
	Notificación a los 12 finalistas por mail o teléfono por la página web de las 12 ideas elegidas para pasar a la etapa de Selección	Viernes 13 de octubre 2017
<b>Etapa de Selección</b>	Entrevistas con finalistas para revisar factibilidad de las propuestas	Lunes 16 de octubre - viernes 20 octubre 2017
	Comienzo de 2ª evaluación (Selección del jurado final)	Viernes 20 octubre 2017
	Notificación por la página web de las 6 ideas ganadores de los fondos	Viernes 20 octubre 2017
<b>Etapa de Ejecución de proyectos en terreno</b>	Planificación de ejecución de los 6 ganadores	Lunes 23 octubre - viernes 27 octubre 2017
	Ejecución de proyectos en terreno	Lunes 30 octubre - viernes 29 de diciembre 2017
	Evento de cierre	Por confirmar